

Všeobecné podmínky služby IP televize společnosti V-data s.r.o.,

IČ 252 96 973, Klášterní 10, 566 01 Vysoké Mýto. Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 13911. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2019

Služba IP televize

1. IP televize je Službou třetí strany ve smyslu těchto VP a Uživatel výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že IP televize a jeho doplňkové služby poskytují Provozovatelé. Ve Smlouvě, Ceníku nebo v jiném dokumentu, který Uživatel obdrží, popř. na Webu, je specifikováno, který Provozovatel, kterou službu IP televize konkrétně nabízí (jaký konkrétní program vysílá).
2. Informace o IP televizi jsou dostupné na Webu s tím, že informace o IP televizi mohou Uživatelé dále přesměrovat na internetové stránky Provozovatele IP televize nebo do jeho informačního systému Poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn změnit Provozovatele IP televize bez předchozího oznámení Uživateli s tím, že tuto informaci pouze uvede na Webu, pokud tím nedojde ke snížení kvality služeb IP televize Uživateli.
4. IP televize je poskytována Provozovateli na základě platných pověření a registrací prostřednictvím sítě elektronických komunikací Poskytovatele; platba Ceny za IP televizi je na základě souhlasu Provozovatele(ů) placena Uživatелеm k rukám Poskytovatele.
5. IP televize je poskytována za sjednanou Cenu. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu Ceny.
6. Programová nabídka IP televize zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na Webu Poskytovatele, lze ji zjistit i telefonickým dotazem u Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, zejména z důvodu legislativních změn nebo technických podmínek, změn podmínek ze strany Provozovatelů nebo poskytovatelů obsahu, či dalších licenčních nebo autorskoprávních změn. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nenese odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů poskytovateli od jejich výrobců či distributorů.
7. Ke službám IP televize mohou být nabízeny doplňkové služby. Dostupnost konkrétní doplňkové služby k IP televizi je uvedena na Webu nebo je tato informace dostupná v provozovně Poskytovatele.
8. Jako doplňková služba k IP televizi může být nabízen rodičovský PIN kód (zámek), což je technické opatření, které umožňuje Uživateli omezit přístup k Vysílání, zejména dětem a mladistvým, tento PIN kód je vždy poskytován k tematickým televizím s erotickým obsahem. Pro nové zadání/změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámku) platí obdobně způsob změny PIN kódu nákupu. Rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu technickému zařízení Uživatele (zpravidla set-top boxu).
9. Jako doplňková služba k IP televizi může být nabízena Videopůjčovna. Videopůjčovna je doplňková služba virtuální videotéky, kdy Poskytovatel poskytuje Uživateli právo k užití filmu na omezenou dobu a Uživatel se zavazuje uhradit Provozovateli sjednanou cenu (tato cena je splatná k rukám Poskytovatele, není-li ve Smlouvě nebo pro tuto doplňkovou službu k IP televizi sjednáno jinak), služba je přístupná pouze Uživatelům, kteří mají uzavřenou Smlouvu zahrnující Vysílání. Provozní podmínky poskytování služby Videopůjčovna:
 - a. aktuální nabídka titulů služby je uvedena na set-top boxu Uživatele,
 - b. poskytnutí práv k užití ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky Uživatele prostřednictvím jeho set-top boxu; pro realizaci objednávky je nutné zadání tzv. PIN kódu nákupu, případně také rodičovského PIN kódu; objednávka titulu je vázána na jedno konkrétní technické zařízení Uživatele (zpravidla set-top box nebo jiné zařízení určené Poskytovatelem), s tím, že práva na zhlédnutí titulu jsou vždy vázána na jedno stejné konkrétní technické zařízení Uživatele,
 - c. doba poskytnutí práva ke zhlédnutí titulu je omezena na dobu max. 24 hodin od okamžiku jeho poskytnutí ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávky Provozovatelem (nebo Poskytovatelem na základě pověření Provozovatele), s tím, že tento je oprávněn objednavku nepotvrdit zejména v případě, že Provozovatel nebo Poskytovatel eviduje za Uživatелеm jakoukoliv splatnou pohledávku,
 - d. Poskytovatel i Provozovatel jsou oprávněni jednostranně omezit uživateli maximální počet titulů objednaných uživatelem za 1 kalendářní měsíc, do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videotéky, která je Uživatelům k dispozici bezplatně,
 - e. při využívání této doplňkové služby nenese Poskytovatel ani Provozovatel odpovědnost za ztrátu Uživatелеm uložených dat ani za škody takovou ztrátou případně vzniklé.
10. Užití PIN kódu nákupu v rámci Služby IP televize. Uživatel si PIN kód nákupu (pokud je jeho využití v rámci Služby dostupné) zvolí při aktivaci služby IP televize (tedy v rámci set-top boxu služby „TELEVIZE“ nebo služby „BALÍČEK“ obsahující službu „TELEVIZE“). PIN kód nákupu může Uživatel dále využívat zejména pro objednávky titulů (poskytování podlicenci) z nabídky služby „VIDEOPŮJČOVNA“. Dále je tento možno užít, jak stanoví dále tyto VP, zejména k uzavírání změn nebo dodatků ke Smlouvě, objednávání dalších dodatečných služeb, programového obsahu, titulů, apod.
11. Uživatel je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména set-top boxu jako zařízení potřebnému k příjmu IP televize) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými.
12. Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání IP televize i doplňkových služeb může mít vliv na šířku pásma Služby Připojení k Internetu při současném využívání těchto Vysílání.
13. V případě využívání IP televize a doplňkových služeb nevzniká Uživateli právo obsahy užít ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, ani mu nezakládá jakákoli majetková, osobnostní nebo jiná majetková práva. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci IP televize je výslovně zakázáno. Uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím IP televize, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými nebo propojenými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů IP televize. V případě, že dojde ke zneužití Služby či jejího obsahu, nese Uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má Poskytovatel právo od uzavřené Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit a také využít Suspenci.
14. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality IP televize ani doplňkových služeb, pokud důvody snížení kvality těchto služeb jsou na straně Provozovatelů, poskytovatelů obsahu, nebo jiných provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které jsou Uživateli poskytovány.
15. V případě IP televize a doplňkových služeb k IP televizi Poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobenou zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje IP televizi nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně Provozovatelů, poskytovatelů obsahu, nebo jiných provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání.