

Technická specifikace

Informace dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 společnosti V-data s.r.o.

IČ 252 96 973, Klášterní 10, 566 01 Vysoké Mýto.

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 13911.

Dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu se mění směrnice 2002/22ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení“).

Tato Technická specifikace doplňuje Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací („Smlouva“) uzavřenou mezi společností V-data s.r.o., IČO: 25296973, se sídlem Klášterní 10, 56601 Vysoké Mýto, jako poskytovatel telekomunikačních služeb („Poskytovatel“) a osobou, které jsou služby elektronických komunikací poskytovány („Účastník“) podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“).

Poskytovatel touto Technickou specifikací informuje o poskytovaných službách a činí opatření ke zvýšení transparentnosti pro zajištění přístupu k otevřenému internetu v souladu s čl. 4 Nařízení, dále s ohledem na §63 odst. 1 písm. c) Zákona a všeobecného oprávnění č. VO S/1/08.2020-9, a nebo ve znění pozdějších předpisů uvádí následující informace:

- služba přístupu k internetu zajišťuje svým účastníkům nepřetržitě (24 hodin denně) po celý rok svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti internet prostřednictvím sítě Poskytovatele;
- za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, dodržení povinností stanovených přímo právními předpisy nebo uloženými soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci je Poskytovatel oprávněn přiměřeně řídit datový provoz v nezbytném rozsahu;
- taková opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít dopad na odezvu, rychlost stahování (download) nebo nahrávání (upload) dat a na dostupnost některých služeb, přičemž osobní údaje a soukromí účastníků je chráněno v souladu s platnými právními předpisy;
- za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě Poskytovatele a služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě včetně detekce a zamezení tzv. Denial of service útokům může Poskytovatel analyzovat vzorky síťového provozu jejich porovnáním s určitými datovými vzorci;
- Poskytovatel zajišťuje poskytování metalického / optického a bezdrátového internetu, případně i televizního vysílání a internetového telefonování, přičemž souběžné užívání jiných služeb, než služby připojení k internetu může zhoršit kvalitu poskytovaných služeb a snížit rychlost přístupu k internetu;
- za účelem zajištění nezbytné minimální úrovně kvality pro řádné fungování některých takových služeb, jsou-li poskytovány, může být nastaven vyhrazený datový tok;
- Poskytovatel uvádí v níže uvedených tabulkách přehled přenosových rychlostí pro DOWNLOAD (stahování dat) a UPLOAD (odesílání dat):

Název tarifu:	Technologie:	Minimální rychlost DOWNLOAD	Běžně dostupná rychlost DOWNLOAD	Maximální rychlost DOWNLOAD	Inzerovaná rychlost DOWNLOAD
Core 5 MEGA	bezdrátová	2 Mb/s	4 Mb/s	5 Mb/s	5 Mb/s
Core 15 MEGA	bezdrátová	5 Mb/s	9 Mb/s	18 Mb/s	15 Mb/s
Core 30 MEGA	bezdrátová	9 Mb/s	18 Mb/s	35 Mb/s	30 Mb/s
Core 50 MEGA	bezdrátová	15 Mb/s	30 Mb/s	60 Mb/s	50 Mb/s
FIREMNÍ	bezdrátová, metalická, optická	Rychlost a parametry firemních linek jsou vždy řešeny individuálně v každé smlouvě.			

Název tarifu:	Technologie:	Minimální rychlost UPLOAD	Běžně dostupná rychlost UPLOAD	Maximální rychlost UPLOAD	Inzerovaná rychlost UPLOAD
Core 5 MEGA	bezdrátová	0,3 Mb/s	0,5 Mb/s	0,5 Mb/s	0,5 Mb/s
Core 15 MEGA	bezdrátová	0,5 Mb/s	1,5 Mb/s	2,5 Mb/s	1,6 Mb/s
Core 30 MEGA	bezdrátová	1 Mb/s	1,8 Mb/s	4 Mb/s	3 Mb/s
Core 50 MEGA	bezdrátová	1,5 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	5 Mb/s
FIREMNÍ	bezdrátová, metalická, optická	Rychlost a parametry firemních linek jsou vždy řešeny individuálně v každé smlouvě.			

Současné užívání poskytovaných služeb může snížit rychlost přístupu k internetu o datový tok do každého zařízení, na němž se poskytovaná služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad (bezdrátová připojení): Je-li celková aktuální rychlost připojení 30 Mb/s a dochází ke sledování IPTV televize prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem okolo 8 Mb/s pro HD kvalitu) může se rychlost snížit na 22 Mb/s.

Maximální rychlost

je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Inzerovaná rychlost

je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Běžně dostupná rychlost

je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Minimální rychlostí

(minimální zaručená úroveň kvality, kterou poskytovatel účastníkovi garantuje) se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.

Za velkou trvající odchylku

od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku

od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

h) v případě velké, trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, nebo v případě pochybnosti technického charakteru účastníka o službě, může účastník kontaktovat linku technické / servisní podpory Poskytovatele na tel. č. 724 367 222 v pondělí – pátek od 07:00 do 16:00, nebo může napsat e-mail na kontaktní adresu Poskytovatele vmnet@v-data.cz a případně reklamovat tuto či jinou službu. Velkou odchylkou se rozumí pokles rychlosti pod úroveň rychlosti stanovenou minimální zaručenou úrovní kvality služby. Trvalou odchylkou se rozumí taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut v časovém úseku maximálně 24 hodin. Pravidelně se opakující odchylkou se rozumí taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny;

i) televizní vysílání (služba Sledování TV): služba rozhlasového a televizního vysílání, které je dostupné prostřednictvím sítě internet a audiovizuální mediální služba na vyžádání. Provozovatelem služby je společnost sledovani.tv.cz s.r.o., IČO: 01607910, se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno. Dostupnost, omezení i zaručená úroveň kvality se řídí podmínkami provozovatele služby. Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele služby k nahlédnutí na <https://sledovani.tv.cz/info/s/vop>;

j) v případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služeb. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality;

k) případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací V-data s.r.o.;

Tato Technická specifikace nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 2. 2021 a nahrazuje Technickou specifikaci platnou před nabytím účinnosti těchto Technických podmínek. Vůči Účastníkům s uzavřenou Smlouvou přede dnem účinnosti tohoto znění Technické specifikace nabývá tato Technická specifikace účinnosti po uplynutí jednoho měsíce od oznámení změny;

Kontaktní údaje: V-data s.r.o., Klášterní 10, 56601 Vysoké Mýto, 465 421 760, 465 421 768, info@v-data.cz